



## Old Man GURU Magazine

*Wychodzi bardzo nieregularnie, kiedy wydaje mi się,  
że mam coś ciekawego lub pożytecznego do napisania...*

Numer 13/2011

30 czerwiec 2011

W połowie czerwca w Las Vegas odbyło się kolejne spotkanie z serii „CiscoLive!” podczas którego Josh Bovee Cooper Van Valkenburgh reprezentujący firmę Jack Henry & Associates INC, (NASDAQ: JKHY), które dostarcza usługi z zakresu „Business automation” dla ponad 11000 instytucji finansowych w USA wygłosił referat pod tytułem:

### „3 Keys to Managing Time Sensitive Cloud Applications”

(numer sesji CiscoLive! BRKPCS-1420).

Tematem wystąpienia były problemy związane z nadzorem sieciowych transakcji finansowych realizowanych przez wiele milionów użytkowników, którzy korzystają z usług Jack Henry & Associates (bankomaty, obsługa rachunków on-line itp.). Dla firmy świadczącej tego typu usługi bardzo istotne jest zapewnienie możliwie najwyższej ich pewności oraz efektywności.

Podczas Konferencji CISCO Live! zespół odpowiedzialny za sprawne działanie infrastruktury sieciowej zaprezentował wykorzystywane w firmie Jack Henry & Ass. metody nadzoru pracy oraz monitorowania wydajności w rozproszonym i w dużej mierze zwirtualizowanym środowisku sieciowym. Prezentację poświęcono następującym zagadnieniom szczegółowym:

1. Zapewnieniu odpowiedniej wydajności aplikacji działających w chmurze,
2. Szybkiemu znajdowaniu problemów, które wystąpiły w sieci WAN,
3. Wprowadzeniu systemu, który umożliwi ocenę wydajności świadczonych usług z punktu widzenia użytkownika,
4. Nadzorowi nad pracą w środowisku sieci wirtualnych i wykrywaniu ewentualnych (nawet potencjalnych) zakłóceń w pracy tego środowiska,
5. Podwyższeniu jakości usług poprzez minimalizację czasu usuwania zgłaszanych usterek, a nawet wykrywanie ich jeszcze przed zauważeniem przez użytkowników.

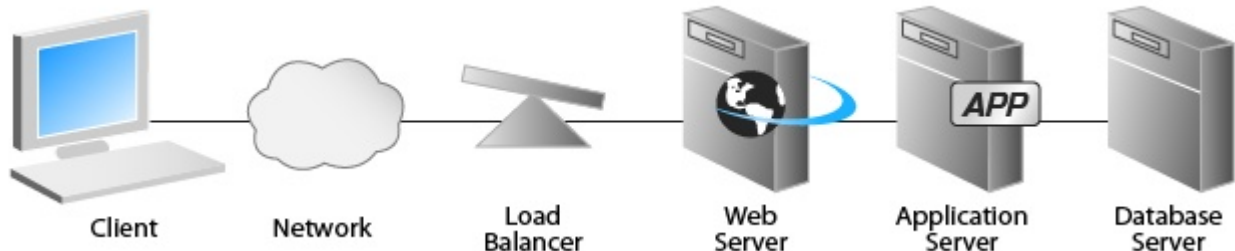
Dzięki wprowadzeniu rozwiązań firmy Network Instruments firma Jack Henry & Ass. uzyskała nie tylko możliwość nadzoru nad realizacją transakcji w złożonym środowisku sieciowym, lecz również retencji przesyłanych siecią danych, co znacznie usprawnia obsługę ew. reklamacji klientów.

Rozproszona analiza sieci (DNA – Distributed Network Analysis) – rozwiązanie firmy Network Instruments umożliwia wykrycie przyczyn ewentualnych opóźnień np. poprzez stwierdzenie czy są one związane z pracą sieci, czy też przeciążeniem aplikacji (także udostępnianej w systemie chmury) lub dostępem do danych.

Wykorzystując urządzenie Gigastor firmy Network Instruments możliwe jest jednoznaczne stwierdzenie, co jest przyczyną opóźnień, na które uskarżają się użytkownicy. Po wybraniu opcji „Statystyki połączenia” możemy otrzymać interesujący diagram:



z którego jednoznacznie wynika, że przyczyną opóźnienia jest długi czas odpowiedzi aplikacji wynoszący prawie 5 sekund. Urządzenie Gigastor pozwala także na analizę danych historycznych. Możliwość taka jest bardzo istotna w środowisku chmury, którego najprostszemu schemat zamieściłem poniżej:



Niezależnie od tego, czy wykorzystamy serwery fizyczne, czy też wirtualne konieczne będzie odpowiednie dobranie ich zasobów oraz (zwłaszcza w przypadku aplikacji „mission critical”) nadzór nad pracą całego środowiska.

Przetwarzanie w chmurze powoduje, że praktycznie cała odpowiedzialność za poprawną pracę aplikacji przenosi się z użytkownika na dostawcę usługi. Użytkownik korzysta tylko z przeglądarki (czasami z emulatora terminala graficznego). Administrator systemu powinien więc dysponować odpowiednimi narzędziami umożliwiającymi nadzór nad pracą całego środowiska.

Dystrybuowane przez firmę ABA rozwiązanie Network Instruments OBSERVER umożliwia zrealizowanie systemu centralnego nadzoru zarówno dla niewielkich lokalnych systemów, jak i dla rozwiązań o zasięgu ogólnosiwiatowym.